

“数字淮北”建设规划（2021-2025年）

（征求意见稿）

淮北市数据资源管理局

2021年8月

目 录

一、现状与形势.....	2
(一) 发展现状.....	2
(二) 面临形势.....	5
二、总体要求.....	6
(一) 指导思想.....	6
(二) 基本原则.....	7
(三) 总体思路.....	8
(四) 发展目标.....	8
三、主要任务.....	10
(一) 夯实数字化发展底座	10
(二) 提高数字政府建设水平.....	14
(三) 加快数字社会建设步伐.....	21
(四) 打造数字经济新动能.....	35
(五) 营造良好数字生态.....	41
四、保障措施.....	43

前 言

建设“数字中国”是新时代新阶段国家信息化、数字化发展的战略选择。党的十九届五中全会强调，要坚定不移建设网络强国、数字中国，加快数字化发展。

淮北市地处苏鲁豫皖四省交界，是全国重要的资源型城市，也是一座新兴的现代化工业城市，兼具长三角一体化发展、中部崛起、淮河生态经济带、淮海经济区等多重战略叠加优势。市委、市政府深入学习贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想和数字中国、智慧社会的重要论述，加快数字化发展，推进“数字中国”“数字江淮”在淮北落地，为加快建设新阶段现代化美好淮北提供重要支撑。

依据《国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《国家信息化发展战略纲要》《促进大数据发展行动纲要》《关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》《“数字江淮”建设总体规划（2020—2025 年）》《安徽省“数字政府”建设规划（2020—2025 年）》《关于加快推进“数字淮北”建设的实施方案》等文件精神，制定本规划。本规划的规划期为 2021 年—2025 年。

一、现状与形势

（一）发展现状

“十三五”以来，淮北市持续加快信息化进程，大力推进数字化发展，各部门各领域积极进取、创新应用，取得阶段性成效。

1.基础支撑能力不断增强。

全市 4G 网络深度覆盖，5G 网络覆盖主城区重点区域。“无线城市”实现主城区 WIFI 全覆盖。移动电话用户 203.4 万户，互联网宽带接入用户 67.1 万户。农村与城区数字鸿沟持续缩小。通信铁塔共建共享水平进一步提升，新建通信铁塔共享率达 75%。广播电视网络双向化改造覆盖率达 80%，有线电视用户达 30 万户，IPTV 接入用户数量达 20 万户。

2.数据汇聚共享持续推进。

市级数据中心初步形成，基本建成人口、法人、地理空间、电子证照和公共信用信息等基础性数据库，汇聚数据 13.5 亿条。数据资源交换共享体系基本建成，国家、省、市、县上下贯通。数据归集治理工作加快推进，实现政务数据 100% 挂载、社会数据 66.4% 挂载和经济数据 60.6% 挂载。

3.智慧政务建设深入推进。

电子政务网络实现市、县、镇、村四级互联互通。一体化公务网覆盖市县镇三级党政机关和事业单位，市政府网站集约化云平台融合 41 家部门站点。智慧纪检、机构编制二维码、互联网+监管等显著提升监管能力和水平。加快推进“皖事通办”

建设，政务服务“一张网”实现市县镇村全覆盖，“全程网办”事项达 50912 项。开设长三角“一网通办”专窗，长三角 41 个城市、88 个事项异地通办。上线“一网惠企”平台，推进惠企政策一网汇集、自动匹配、一键兑现。建设 7×24 小时自助服务大厅，上线 7×24 小时政务服务地图，1538 项自助办理事项实现 7×24 小时不打烊“随时办”。入选全省唯一政务服务评价国家标准试点城市，试点任务成效显著。

4.城市运行管理精准高效。

智慧城管档案管理城市部件总数已超 46 万件，“智慧城管+社会治理”做法入选全国社会治理创新案例候选名单。智慧公安建成 3 大平台、6 大系统，平安城市、雪亮工程基本实现视频监控市域全覆盖，有效提升多维大数据服务实战效能。大数据、区块链等智慧技术应用有效推进交通运输行业治理协同，数字治超、交通运输安全信息化管控体系入选全国交通领域优秀案例。城市环境数字化应用日趋完善，渣土车、餐厨垃圾车、餐厨垃圾桶和大型环卫车辆全面安装导航定位芯片，大气网格化监测监管系统基本建成。智慧林业实时动态监控相山林区火情林情。

5.民生服务水平显著提升。

“皖事通”淮北分行汇聚政务服务、民生服务 470 多类。“安康码”民生工程顺利实施，注册用户 214 万，“一码通行、赋码生活”逐步成为现实。智慧教育覆盖全市所有中小学师生。信

用停车、信用阅读等“信用+”试点持续推进。全民健康信息平台、预防接种智慧信息系统和家庭医生签约服务管理系统相继建成。全市社保卡持卡人数达到 172 万，108 项社会保障卡应用目录全部开通。公共交通全面推行 IC 卡、移动支付等非现金方式，和全国 200 多个城市互联互通。建成公共电子阅览室，普及广播电视村村通工程。智慧工会为 30 多万职工提供在线普惠服务。“六库六策”大数据应用助力疫情防控。

6.数字经济创新突破。

发展壮大新能源电池、微电机等优势产业，扶持培育大数据、传感器芯片、虚拟现实、PCB 线路板、智能机器人等新兴产业。推行“互联网+制造业”新模式，着力打造智能工厂和智慧园区。全市共有国家级两化融合示范（试点）企业 2 家、省级 36 家，通过国家两化融合管理体系标准评定企业 33 家、省级制造业与互联网融合发展试点企业 8 家、省级智能工厂 2 家、省级数字化车间 9 家。建成淮北大数据产业基地、方正智谷、源创客等双创平台 12 家，累计入驻企业近 300 家，吸引一批大数据、虚拟现实、信息隔离器、传感器等科技人才团队落户。探索数据增值应用，“金融超脑”累计授信 61317 户、41.3 亿元。发展数字化消费业态，获评 37 个省级信息消费创新产品、7 家省级信息消费体验中心。创建全国县域数字农业农村发展水平评价百强先进县（区），省农业电子商务示范县、示范镇各 1 个。开展农业物联网示范工程建设，实施信息进村入户工程，带动

发展网店 1000 多户，实现基地到社区直供直销。

当前，淮北市数字化转型已取得初步成效，但仍存在一些问题：一是数字基础支撑能力薄弱。现有数据中心规模过小，承载能力严重不足。网络基础设施较弱，信息安全基础设施不健全。数据资源体系尚不完善，数据资源归集整和开发利用不足。二是数字化建设统筹不力。尚未建设城市大脑数据中枢，各部门管理系统多是自建、自管、自用，数据共享和跨部门协同不足，亟需实现“一网统管”。三是数字经济发展滞后。政策举措等配套不足，对相关行业的领军企业、高端人才、核心技术团队缺乏足够的吸引力，对大数据等战略性新兴产业尚未形成有效的产业指导。产业数字化刚刚起步。四是数字化应用水平不高。公共服务、社会治理、政务运行、产业发展等领域数字化应用广度和深度不足，跨部门跨区域数字化协同发展不足，与省内先进地区和沪苏浙地区的数字化发展水平差距较大。

（二）面临形势

当前，以大数据、云计算、人工智能、量子通信、物联网、区块链等为代表的新一代信息技术加速突破应用，新冠肺炎疫情更是加快了这一进程，加快数字化发展已成为引领全面创新、构筑核心竞争力的基础性和先导性工作。

党的十九大制定了面向新时代的发展蓝图，对建设网络强国、数字中国、智慧社会做出战略部署。《国民经济和社会发展的第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》进一步明确了“加

快数字化发展，建设数字中国”的目标任务，提出要“迎接数字时代，激活数据要素潜能，推进网络强国建设，加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革”。安徽省发布了《“数字江淮”建设总体规划（2020—2025年）》，提出以创新为第一动力，以数据为关键资源，以网络为重要载体，着力构建“数字经济、数字政府、数字社会”三位一体的数字化引领型发展模式。

淮北市要加快打造苏鲁豫皖四省交汇区域改革开放新高地、承接长三角产业转移示范区、全国资源型城市全面绿色转型发展样板区和民生福祉更加厚实的幸福城，必须牢牢把握数字化发展的战略机遇，充分发挥数据要素在引领发展格局、治理模式和生活方式变革中的关键变量和赋能作用，通过“数字淮北”建设，激发、调动和融合各方面的优势和潜力，引领和推动政府治理、经济发展、社会建设实现整体性变革。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真贯彻落实习近平总书记考察安徽重要讲话指示精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，以改革创新为根本动力，

以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，激活数据要素潜能，统筹数字化技术和互联网思维融合应用，激发经济社会发展活力，助推市域治理体系和治理能力现代化，为加快建设新阶段现代化美好淮北贡献数字动能和智慧力量。

（二）基本原则

1.以人为本，惠民善政。

坚持民生优先，聚焦经济社会发展的“难点”“痛点”“堵点”，努力提供高效便捷的数字化惠民利企服务，切实增强政府运行和社会治理的精度和效能。

2.政府引导，市场主导。

强化政府的引导作用，加强规划设计和统筹协调，营造良好发展环境。发挥市场在资源配置中的决定性作用，推动应用场景开放，充分调动各类市场主体的积极性和能动性。

3.数据赋能，创新驱动。

激活数据要素资源潜能，健全数据治理体系，深化数据资源开放共享和大数据创新应用，构建以数据为关键要素的数字经济，形成数据驱动型创新体系和发展模式。

4.强化保障，安全可控。

坚持安全发展理念，建立健全泛在互联、集约共享、融合智能、安全可靠的数字基础支撑体系和网络安全保障机制。坚持安全保障与信息化项目同步规划、同步建设、同步运行，确

保数字设施、数据资源和应用系统安全，加强个人隐私保护。

（三）总体思路

“十四五”期间，“数字淮北”建设的总体思路是以“促进信息技术与经济社会发展深度融合，满足人民群众新需求”为根本出发点，充分发挥数据资源赋能作用，加快推进数字底座、数字政府、数字社会、数字经济和数字生态建设，着力打造淮北城市大脑，持续深化新型智慧城市应用，推动淮北经济社会各领域数字化转型发展。

（四）发展目标

到 2025 年，“数字淮北”建设成效凸显。数字底座支撑体系日趋完善，数字政府运行效能显著优化，数字社会运行方式日益创新，数字经济成为经济发展重要增长极，促发展和强规范的数字生态更加协调，人民群众随时随地可享受到安全、舒适、便利的美好数字生活。

数字底座支撑能级跃升。新型基础设施和城市算力底座稳固夯实，全面泛在感知体系建设规范有序，5G 网络深度覆盖，IPv6、工业互联网平台大规模部署，城市大脑高效运行，智慧应用场景不断丰富，数据资源体系完善，政务、经济、社会数据实现汇聚共享、融合应用。

数字政府协同精准高效。建成网络互联、系统互通、数据共享、业务协同的“线上政府、智慧党建”，党委政府决策科学性和服务效率不断提高，精准治理能力显著提升，政务服务全

面实现“一网通办”，营商环境进一步优化。

数字社会公平普惠便捷。城市治理创新加快推进，城市运行实现“一网统管”，社会信用体系进一步完善，数字化公共服务体系更加公平均衡、智慧便捷，人民群众的获得感、幸福感、安全感显著增强。

数字经济成为重要引擎。数字经济产业规模和发展水平持续提升，线上经济新业态新模式加快发展，形成一批较有特色的数字经济产业集群，数字产业化和产业数字化迈上新台阶。

数字生态更加健康安全。坚持放管并重，开放、健康、安全的政策环境和市场规则日益完善，网络空间治理体系和治理能力现代化深入推进，共建共治共享的良好格局基本形成。

到2035年，我市全面步入数字化时代。数据作为资源要素得到高效配置，与数字赋能国民经济和社会发展相适应的体制机制全面确立，数字化、智慧化深度融入人民群众日常生活，新型智慧城市建设、数字经济发展成为淮北市全面绿色转型发展的鲜明标识。

“数字淮北”建设主要预期指标

指标名称（单位）	2022年	2025年	备注
光纤宽带用户占比（%）	92	95	预期性
移动宽带用户普及率（%）	85	90	预期性
固定宽带家庭普及率（%）	80	85	预期性
5G基站部署	覆盖重点区域	市域全覆盖	预期性

城镇家庭宽带接入速率 (Mbps)	>150	>200	预期性
农村家庭宽带接入速率 (Mbps)	>100	>150	预期性
数字经济规模占 GDP 比重 (%)	35	>40	预期性
政务数据资源挂接率 (%)	100	质量持续优化	约束性
政务数据资源目录编制率 (%)	100	质量持续优化	约束性
政务系统上云率 (%)	90	应上尽上	约束性
政务服务事项全程网办率 (%)	90	应办尽办	约束性
“安康码”全省申领率 (%)	95	应领尽领	预期性
社保卡常住人口覆盖率 (%)	95	应发尽发	预期性
智慧 A 级旅游景区达标率 (%)	95	100	预期性
智慧学校 (校园) 建设覆盖率 (%)	100	智慧化水平 持续提升	预期性

三、主要任务

(一) 夯实数字化发展底座。

构建高速、移动、安全、泛在的新一代信息基础设施，打造互联感知、智能高效、创新引领的城市运行数字化赋能平台，汇聚整合城市数据资源，夯实数字化转型基础支撑能力。

1. 完善新型基础支撑网络。

深化“光网城市”和“光网乡村”建设，打造支撑 5G 的全光通信网络，积极创建智能双千兆宽带示范市。推进 5G 基站和配套设施建设，加快 5G 商用部署。深入推进 IPv6 (互联网协议第六版) 部署。推进云网融合，构建新一代智能网络。积极推动北斗导航、卫星互联网、量子技术基础设施建设。优化提升电子政务外网，打造数据流量和视频流量高效传输的电子

政务外网骨干网，推进电子政务外网与部门非涉密业务专网的互联互通。积极部署区块链服务网络（BSN）节点，建设区块链技术服务平台。推进泛在感知设施部署，支持城市公用设施、建筑等物联网应用和智能化改造，构建覆盖城乡的智能感知体系，满足城市数字化发展需求。建设高可靠、广覆盖、大带宽、可定制的工业互联网基础设施，完善多层次的工业互联网平台体系。

专栏 1：基础支撑网络建设重点

宽带乡村。引导电信运营企业大力投资建设农村网络，扩大光纤宽带接入网在农村的有效覆盖，落实农村通信网络提速降费政策，持续实施宽带电信普遍服务补偿试点工作，支持农村地区宽带网络发展。

光网城市。加快城市光纤到户和农村光纤到村。升级部署高速光纤接入系统，全面推进新建住宅建筑光纤到户，分批次、成片区推进现有住宅建筑光纤改造，落实电信、广电运营企业共建共享、平等接入，完成老旧小区光网改造，实现城镇地区光网全面覆盖，行政村光纤通达。

5G 网络。加快 5G 核心传输网改造升级，打造支撑 5G 基站大容量、高速率、低时延数据传输需求的全光通信网络。有效整合已有站址资源和基础配套设施，推动 5G 基站落地，鼓励探索利用路灯杆、监控杆、电力杆部署网络基础设施，推进各类杆塔资源的开放共享和统筹利用。到 2025 年，力争第五代移动通信网络覆盖能力进入全省前列，中心城区、开发区、产业集中区、主要景点等区域实现深度覆盖并规模商用。

工业互联网。建设工业互联网公共基础平台、工业互联网安全监测与态势感知平台等公共设施。支持东华（淮北）全国中小企业云上线应用推广。支持以新型煤化工基地“移动危险源智慧监管平台”为引领的工业互联网平台建设，打造一批特色“工业 APP”。

2.部署新型智能计算设施。

结合我市实际需求，充分整合利用现有资源，以集中布局、规模适度、绿色集约为原则，高起点、高标准、高质量建设数据中心，支撑5G、人工智能、工业互联网等新技术发展。加快淮北大数据中心建设，与各行业部门平台系统互联互通，上联江淮大数据中心，融入覆盖全省的网状数据中心体系。积极参与长三角地区数据中心和存算资源协同布局。支持建设高水平云服务平台，鼓励以云服务方式提供算力资源。

3.加快建设城市大脑。

推动人工智能、大数据、云计算、物联网、5G等前沿技术融合应用，加快城市大脑中枢系统研发部署，加强城市运行综合管理、应急联动指挥和经济运行监测等重点领域的综合决策和统一调度，保障各领域智慧场景应用。有效整合、对接各级各部门业务系统，实现信息实时在线、数据实时流动，加快与上级主管部门打通系统和数据。统一地理编码体系，搭建三维城市信息模型，构筑城市多维空间数字底图。构建城市运行可视化数字指标体系，全景展示城市运行动态，推动全市协同联动的数字化治理。积极开展政企合作，鼓励个性化、数字化、智慧化应用场景创新，推动共建共享和复制推广。

专栏 2：城市大脑建设重点
淮北大数据中心。推动数据全量汇聚，数字化模拟城市全要素生态资源，构建城市智慧运行数字底座。

城市运营指挥中心。建设集信息采集、监测、分析和预警的统一平台，构建统一的城市运行全景视图，形成“一屏观淮北、一网管全城”的协同运行体系以及快速响应、高效联动的调度处置能力。

数据资源平台。对海量数据进行采集、计算、存储、加工，并统一标准和口径，完善数据共享交换、数据集成、数据治理、数据资产管理和数据可视化等功能。

人工智能算法服务体系。打造人工智能能力平台、能力共享平台以及时空(GIS)能力平台，为城市大脑业务应用提供基础模型和基础算法。

业务中枢系统。创新城市运行和社会治理新模式，建设可视化城市运行仪表盘，全面汇聚、实时监测城市运行数据，及时了解掌握城市运行态势，以场景式治理与视频数据深度融合，为领导决策提供技术支持和数据依据。

配套支撑标准。标准规范体系、基础支撑体系和安全保护体系。

智慧应用场景。在城市大脑整体框架的基础之上，不断充实和拓展城管、公安、交通、环保和市场监管等行业领域的智慧场景。

4.强化数据归集汇聚。

全面梳理汇集政务数据。全面梳理政务服务事项和公共服务事项所产生的数据资源，编制政务数据资源目录，推动各级各部门基于数据资源目录对数据资源进行注册、挂接、发布，实现政务数据“应汇尽汇”。积极推进社会数据归集。按照“需求导向、急用先行、分类推动、成熟一批、归集一批”原则，有序开展社会发展、社会治理、社会化服务、公用事业等领域的数据归集，不断拓展归集范围。加快经济数据归集融合共享。加大对政府各相关部门掌握的经济运行、行业管理等经济数据采

集联通，逐步整合形成覆盖第一二三产业的综合性经济主题数据库。有效开展数据治理。加强数据质量管理，对已归集数据及时校核、动态更新，实现“一数之源、一源多用”“一次采集、多方应用”，确保数据的准确性、完整性、时效性和可用性。深化基础库和主题库建设。建设完善人口、法人、自然资源和空间地理、宏观经济、电子证照、社会信用等基础信息资源库，建立基础数据更新联动运维机制。围绕城市治理、交通出行、公共安全、社会保障、市场监管、生态环保等重点领域，统筹推进主题数据库建设和数据采集标准化，支撑城市大脑应用场景建设，带动各类数据整合共享应用，提升大数据辅助决策的可用性。

（二）提高数字政府建设水平

将数字技术广泛应用于政府服务管理，推动政府运行流程再造和服务模式优化，不断提高决策科学性和服务效率。

1. 推动数据开放共享。

加快推动各级各部门间数据共享交换，制定出台数据共享责任清单，逐步建立“按需共享、统一流转、随时调用”的数据共享机制，有效推动数据流通与按需使用。完善市政务数据共享交换平台，向上对接省级平台、向下对接县区、横向联通市级各部门，形成覆盖全市、统筹集约的一体化大数据平台。开展数据共享交换绩效评价，确保共享数据更新及时。建立健全公共数据资源体系，建设公共数据资源开放平台，依法安全有序

向社会开放公共数据资源。推动各级各部门制定数据开放目录、开放计划和开放规则，明确开放范围和领域。完善数据开放管理体系、审核机制和考核机制，明确主体责任，确保开放目录和数据及时更新。

专栏 3：数据开放平台建设重点

数据开放门户。将汇聚、清洗、标准化后的高质量数据资源设立统一的发布门户网站对外开放。让数据更好地应用于业务、管理和决策过程，充分发挥数据价值。

平台数据支撑系统。建设大数据引擎及分析平台、数据开发平台，实现数据汇集、数据管理、数据应用，提供统一对外服务接口，支撑相关业务精准、高效、可靠运行，为各行业领域数字化应用赋能增效。

数据安全。从用户身份管理与访问控制、数据安全保护、安全服务、安全运营管理 4 个方面对平台数据支撑系统进行安全加固，形成整体数据安全治理方案，做到数据开放全流程、全周期溯源。

2.构建政务“云网”体系。

按照“集约高效、共享开放、安全可靠、按需服务”原则，构建全市一体化政务云服务体系。充分利用现有资源，优化提升市电子政务外网，建成“横向到边、纵向到底”，支持 IPv4（互联网通信协议第 4 版）和 IPv6（互联网通信协议第 6 版）的双栈型电子政务外网，同步建设配套网络安全基础设施，形成全市架构统一、运行高效、安全可靠、弹性调度的新型电子政务外网网络体系，为跨层级、跨区域、跨部门的互联互通和应用协同提供网络支撑。

专栏 4：政务“云”“网”体系建设重点

政务“一朵云”。按照国家政务云统一标准规范体系和省级政务云平台技术架构，构建逻辑集中、全市统一的政务云平台。市直部门已建非涉密系统逐步迁移上云，新建业务系统依托市级云平台进行集约化部署。

“N”个行业云。满足不同行业特定需求，构建“N”个特色行业云，承载行业性强、安全要求高、数据量大的业务应用。已建特色行业云，逐步与市级政务云平台对接和统一纳管。鼓励物流云、农业云、交通云、人社云、医疗云、教育云、保险云、金融云、自然资源云、广电云等建设和应用，促进“云生态”发展。

电子政务外网“一张网”。强化电子政务外网骨干网支撑能力。打造“一网双平面”、数据流量和视频流量高效传输的电子政务外网骨干网，纵向千兆到县区、百兆到乡镇、基层全覆盖，横向进一步拓展覆盖面，实现“应连尽连”。分类梳理各部门业务专网，分阶段推进部门非涉密业务专网向电子政务外网迁移整合或融合互联（极少数特殊情况除外）。打造全方位全天候安全态势感知能力。按照国家电子政务外网统一安全监测体系规范，探索量子通信、区块链等新技术融合应用，打造安全可信的网络传输通道和防篡改、可追溯的网络信任环境，确保关键信息基础设施运行安全。

江淮大数据中心淮北子平台。依托淮北大数据中心，建设江淮大数据中心淮北子平台，实现对数据的汇、治、用和管、看、评集中统一管理。建设基础数据库和若干主题数据库，构建大数据计算存储平台、大数据资源中心、数据中台、技术中台，升级数据共享交换平台，提升数据互联互通、统一数据服务、集中展示调度、创新增值应用等能力。

3.畅通基础服务平台。

全面落实“皖事通办”和“皖事通”平台建设任务，集成统一身份认证、统一电子证照、统一电子印章、统一支付平台、统一

开发平台、AI 平台等公共应用支撑，提供公共组件和统一标准接口，为各级各部门政务信息化应用提供支撑。通过丰富服务渠道、拓展服务内容、创新服务方式、提升服务水平，为市场主体和群众打造可提供全量政务服务和社会服务的整体平台，构建支撑政府服务管理数字化运行的能力平台，探索数据驱动型政务新平台、新渠道、新模式。

专栏 5：基础服务平台建设重点

统一身份认证。依托全省个人、法人统一身份认证平台和统一用户中心，实现办事人统一注册、统一登录、实名认证、统一管理等功能。围绕可信数字身份整合各种核验方式，为政务服务提供统一的身份认证。

统一电子证照。建设统一的电子证照库，覆盖全市党政机关签发的证件、执（牌）照、证明文件、批文、鉴定报告。推动民生领域实名制卡全量归集，电子证照全应用政务服务事项、全关联办事材料清单、全接入各级政府办事窗口。推动电子证照在重点场所的社会化应用，实现电子证照和实体证照同等法律效力、同等场景应用。

统一电子印章。按照国家电子印章和电子签名标准规范，对接全省政务服务电子签章管理系统，为各级政务服务部门提供制章、用章、验章等服务。通过电子印章、电子证照和电子档案在政务服务中的互信互认，减少用户材料的重复提交，推动政务服务事项跨部门、跨层级、全流程最多跑一次，甚至一次不用跑。

统一支付平台。对接全省统一公共支付平台，实现非税收入收缴业务全覆盖。依托政府非税收入收缴体系，整合线上线下支付渠道，拓展各类资金结算功能，实现多种电子化支付方式接入，为“全程网办”提供安全、统一、便捷的资金结算服务。

统一开发平台。建立统一的政务网站和移动应用开发平台，发挥横

向联通、纵向贯穿的枢纽作用，打破部门壁垒，实现统一接入、统一开发和统一运营，进一步强化政务服务支撑能力、提升业务应用创新能力、优化部门协同办理能力。

统一电子表单中心。对接全省统一电子表单中心，允许多个部门、多个用户同时设计、维护、发布表单，实现电子表单标准化，支撑政务服务数据联动共享。

统一流程中心。围绕政务服务业务流程共性需求，提供流程设计和管理标准化组件，推动跨部门业务流程衔接，提高业务间交互效率，实现一体化业务整合。

“区块链”政务服务平台。积极应用区块链技术构建面向政府职能的联盟链、面向公众的公有链，全面拓展区块链技术在政务服务领域的应用，打造区块链技术服务平台。

AI 平台。为部门应用提供人脸识别、文字识别、图像识别、视频识别、语音识别、自然语言理解等人工智能基础能力，快速满足业务场景需要。建设智能办公公共服务平台，提升政府管理智能化、数字化和科学化水平。

丰富服务渠道，建设“同源五端”。按照“同源同质输出，多点多端办理”的原则，通过电脑端、手机端、电视端、自助端、窗口端等五种渠道，针对同一事项同源输出，实现同一事项无差别受理、同标准办理，推进服务均等化和便利化。

拓展服务内容，打造“一体两翼”。围绕“政府一个平台推服务、群众一个平台找政府”目标，将平台服务内容从行政审批等政务服务，进一步拓展到政府部门及所属企事业单位提供的各类社会服务，打造为市场主体、群众提供整体服务的综合化平台。

推广“码上服务”，实现“一码通行”。充分发挥“安康码”的用户基础和用户粘性、以及二维码本身诸多特性，推进“安康码”“皖事通办”平台在

政务服务、交通出行、医疗教育等领域的更大范围应用，推进“安康码”逐步与“皖事通办”服务应用全贯通。

强化平台功能，支撑“一网通办”。依托“皖事通办”平台，进一步提升一体化政务服务平台能力，深度对接各部门业务系统，实时共享各部门业务数据，做到全流程网上办理。逐步接入部门、行业已建业务系统，鼓励依托“皖事通办”平台快速构建、部署各类新建业务应用。

推进居民服务“一卡通”，支撑政务服务“一卡通用”。充分发挥我市社会保障卡优势，加快推动以社会保障卡为载体的“一卡通”服务管理模式，逐步实现社会保障卡在政务服务、旅游出行、财政补贴发放、社保待遇领取、生活缴费等领域的广泛应用。

4. 提高数字化政务服务效能。

突破传统业务条线垂直运作、单部门内循环模式，按照“需求牵引、应用至上”要求，优化提升淮北市公务办公网，全面对接省政府五大系统，进一步完善系统功能，强化信息共享和办公协同，实现重点工作“全覆盖、多角度、能量化、可追溯”，推动工作落实，确保政令畅通，提升政府效能。依托城市大脑数据资源，在行政管理各领域建立专业预测、分析、研判模型和算法，精准推送过程和结果数据，建立健全大数据辅助决策机制，提升科学决策能力。充分运用信息化手段，进一步发挥网络平台、系统功能作用，尽快形成以“互联网+督查”为重要手段的工作格局。建设智慧党建，推进党务监督数字化、网络化和智能化。深化智慧纪检平台应用，构建适应新形势反腐败体制机制的信息化建设、应用、管理体系。推进党建引领信用村建

设，助力乡村振兴。积极推进“小微权力”网络监督管理平台建设。

5.优化政务服务和营商环境水平。

建设智慧化、集约化、规范化、体验式和一站式的企业服务中心和市民服务中心，全面落实“一网一门一次”改革任务。丰富政务服务渠道，持续深化多终端政务服务协同办理，不断完善7×24小时不打烊“随时办”服务地图，随时随地提供全覆盖、精准化、个性化、智慧化服务。推广“全程网办”服务，推动与群众和企业密切相关的政务事项实现网上办理“应上尽上、上必能办”；按照个人、法人全生命周期构建办理“一件事”主题和服务场景，推出更多“一件事”主题集成服务；推广“跨区域通办”，统一服务标准和办理流程，推进同一事项全域无差别受理、同标准办理；推动“安康码”赋能升级，具备个人信息、电子证照、支付凭证等多种功能，实现政务服务扫码登录、扫码取号、扫码办事、扫码评价，真正做到“一码通办”。完善政务服务网“营商环境”专题内容，推出金融、运输、人才、民生、市场等服务专栏；优化水、电、气、热等公用事业事项办理流程，简化报装手续；完善中小微企业综合金融服务平台功能，提升金融服务水平，提高信贷发放精准度；建成统一的工程建设项目审批和管理体系，提升工程项目报建服务水平；发挥“四送一服”双千工程综合服务平台作用，线上线下、常态长效服务实体经济发展；推动更多涉税服务事项实现全流程网上办理，压缩纳税人办理

时间，减少纳税次数；放宽小微企业、个体工商户登记经营场所限制，优化企业开办注销办理流程；建设中介服务网上平台，不断推进与行政许可事项深度融合，开展中介服务信用评价，建立健全中介服务机构退出机制；推进“一网惠企”“互联网+不动产登记”“互联网+公证”“互联网+营商环境监测”等服务新模式。

（三）加快数字社会建设步伐

适应数字技术全面融入社会交往和日常生活新趋势，促进城市运行和公共服务等社会治理方式创新，构筑全民畅享的数字生活。

1.打造智慧城市“一网统管”模式。

智慧城管。围绕城市运行“一网统管”目标，按照“三级平台（市、区、街镇）、五级应用（市、区、街镇、网格、社区）”的基本架构，以“云数网端”为基座（即统一的电子政务云、城运主题数据库、政务外网、移动终端），升级完善网格化管理信息系统，构建淮北市城市运行综合管理服务平台体系，为城市运行“观全面、管到位、防有效”提供支撑，为基层“高效处置一件事”赋能助力，让城市管理高效精细、公共服务优质精致、应急处置灵敏精准，形成具有淮北特色、全国一流的智慧城市管理模式。

专栏 6：智慧城管建设重点
城运基础设施。构建城市“一朵云”、主题数据库、城市一张网、综合展示屏、统一移动端、统一地理库、城市神经元系统等。

城运中台系统。构建市、区、街镇三级大脑平台，形成跨部门、跨区域、跨层级城市运行管理的信息化支撑，通过数据交换共享，实现建设成果共用、应用系统互通、业务流程融合。

“1+N”网格化管理系统（“1”即城市管理领域的各类部件、事件问题，“N”即逐步纳入的各专项应用系统）。上线预警预报展示类、风险隐患管控类、应急救援处置类、城市基础服务、城市街面秩序管理、环境卫生监管、生态环保监测等智能化应用场景，推动“观、管、防”同步。

“一网统管”能力体系。高效联动处置能力、应急发现响应能力、城市综合管理能力、生态监控能力、基层社会治理能力、风险隐患防范能力等。

平安城市。完善立体化治安防控体系，高水平推进平安淮北建设。推动智慧警务顶层规划落地生效，统筹推进公安大数据体系建设，以“数清人”为核心要务，全面提升立体防控、快速处置、精准打击、公共安全、维护稳定和便捷服务等社会治理能力。加强智慧警务站、智慧社区警务室和智慧公安检查站等基础设施建设，推动图像识别、图文识别、文本语义识别、生物特征识别等人工智能技术在社会治安防控领域的深度应用。持续推进“雪亮工程”等视频监控系统建设，推进视频感知建设向农村地区延伸，分级整合各类视频图像资源，全面实现平安城市、公共安全、城市管理 etc 视频监控联网应用。运用技术，健全基层社会治理网络，优化提升社会服务网格化管理，加快社会治安综合治理信息化系统规范化建设、大数据应用与创新社会治理融合发展。全面推广智慧警务、移动警务应用。深化“数

字法治、智慧司法”建设，加快推进公共法律服务实体、热线、网络三大平台融合。推进政法系统跨部门信息资源共享，推动刑事案件跨部门全流程网上协同办案，不断完善行政执法与刑事司法信息共享平台。

专栏 7：平安城市建设重点

多维感知网络。围绕 6 大警务场景，合理布建基于互联网、物联网、视联网等技术手段的多维感知设备，构建多维感知网络，自动采集并获取最实时、最鲜活、最真实的警务感知数据，实现警务资源在线。

警务大数据中心。推进数据多维度共享及标准治理，以数据价值链闭环为导向，构建多维大数据能力级平台，强力支撑在线警务，推动警务工作由被动向主动、粗放向精细、盲目向精准、零碎向系统的转变。

警务运营管理中心。提供统一用户授权、认证、管理入口，实现多系统的统一鉴权、统一管理和用户行为刻画；统一校时设备、服务器、公共 PC 机时间，提升时空轨迹顺序的可靠性；统一 GIS、统一专网、公安网地图，统一内外网空间展示效果。

警务安全服务中心。结合智慧警务现状需求，构造以安全态势感知和处置中心为基础，从“端”、“管”、“云”实现端到端全方位防护、全网安全监控自动化与处置自动化的安全保障体系，实现网络、设备、接入、行为操作以及核心数据五个层级的安全。

十大实战化业务模型和本地化特色应用开发。

智慧应急。加快建设和完善监测预警、指挥调度、抢险救援等“三大系统”。推进“6+N”重点领域应急系统建设，“6”即危险化学品、道路交通、地质灾害、森林防火、防汛抗旱、地震等领域，“N”即煤矿、民爆、消防、农业、气象等领域，以数字化

推进应急管理现代化。围绕安全生产事故和自然灾害易发多发频发领域，全方面归集信息，强化信息动态监测，加强数据分析，提高风险识别研判和预报预警能力。融合应急管理相关单位有线、无线、卫星通信等网络资源，依托城市大脑，建设应急指挥信息系统，提高突发事故灾害应急处置能力。拓展完善应急管理信息化平台，整合相关单位分散异构的业务应用和信息资源，实现跨部门和跨层级的业务协同和信息共享。推进应急广播体系建设，提高预警信息发布和政策宣讲服务能力。

专栏 8：智慧应急建设重点

应急指挥信息系统。利用上级统一下发的应急指挥一张图，结合淮北实际，建设态势推演、模拟仿真、快速调度等模块，配套建设以应急指挥信息网、卫星通信网、通信终端等为主要内容的应急管理信息化工程，形成基本应急指挥能力。建设市级应急指挥中心，满足指挥调度、组织协调、会商研判、快速处置，应急值守和新闻发布等业务需求。

淮北市安全监管项目。对全市煤矿、非煤矿山和危化品生产等重点企业以及城市生命线安全运行进行实时监测监控，推进城市生命线安全工程数据库、城市生命线安全工程监测网等建设，实现风险源监控一张网、应急指挥调度一张图，有效提升淮北市风险防范和公共安全管理能力。

智慧监管。完善以信用为核心的新型监管机制，构建从信息归集共享到信用分类监管再到失信联合惩戒的监管闭环，将信用信息查询使用嵌入审批和监管工作全流程，推动税务、社保、市场监管等部门信用信息归集共享。构建智慧市场监管体系，推动市场监管数据归集和整合，驱动跨地区、跨部门、跨

层级数据共享和业务协同，充分运用大数据、人工智能、区块链等技术提升市场监管现代化水平。不断完善“互联网+监管”系统平台功能，联通各级各部门监管业务系统，汇聚各重点行业、重点领域监管平台数据以及各级政府部门、社会投诉举报、第三方平台等数据，加强监管信息归集共享，将政府履职过程中形成的行政检查、行政处罚、行政强制等信息以及司法判决、违法失信、抽查抽检等信息进行关联整合，并归集到相关市场主体名下。充分运用大数据等技术，加强对风险的跟踪预警。依法加强行政执法监督，建立行政执法监督平台，持续提升行政执法标准化、规范化、精细化水平。

智慧交通。加强交通运输数据资源整合，推动交通、公安、气象、应急、城管等数据汇聚融合和共享应用。加快新一代智能监测设备设施在重要路段路口、公共交通场站、旅客集散地、物流园区等重点部位的建设和应用，建设基于城市大脑下的交通运输行业监管协同云平台，全面实现数字化监管、智能化发现、信息化管控模式，提升综合监管能力。推进车联网、5G、北斗导航、卫星通信等创新应用应用，拓展交通出行、汽车修理、驾驶培训、物流运输等信息服务载体，丰富交通信息服务渠道，满足社会公众多样化智慧交通需求。

专栏 9：智慧交通建设重点

交通运输数据中心。打造综合交通数据资源池，为行业执法监管提供核心支撑作用，为城市大脑等提供交通运输领域的基础运行数据支持。

新一代数字交通感知与运行监测网络。优化和完善全市交通运输行业运行监测设备设施布局，建成行业运行智能监测网络和可视化展示平台，为行业执法监管和分析决策提供场景支撑。

数字治超。建设交通运输行业监管协同云平台，加强交通数据资源共享和信息互通，补齐跨区域数据协同监管短板，持续深化智慧交通技术应用创新和大数据融合应用，进一步推广跨部门、跨行业、跨区域的“数字治超”新模式。

交通运输安全生产信息化管控体系。通过对各类行业管理、企业运营等相关辅助系统的建设与数据对接，提升数字化监管能力和安全生产保障能力。

交通运行监测指挥调度平台。开展行业实时运行状态监测，统筹做好人防、物防、技防等工作，通过基于大数据技术驱动的智能预警预测研判和全流程化调度处置，全面提升行业管控能力、风险隐患防控能力和协同处置能力，实现交通运输行业监管与综合执法工作从传统人力型向现代高科技型转变。

区块链技术在交通运输行业融合应用。建立全面的数据存证服务，形成相关业务数据“可信采集、可信共享、可信追溯”的互信账本，发挥区块链防篡改、可追溯、透明化等特性在行业治理中的作用，为“数字淮北”建设提供典型应用场景和示范借鉴。

生态环保数字化。推进物联网、大数据、人工智能、区块链等新技术在生态环保中的应用，为生态环境污染防治和环境质量提升提供更科学精准的支持。优化生态环境监测“一张网”。完善涵盖大气、水、土壤、温室气体、噪声、辐射、生态状况等要素以及覆盖城乡的环境质量监测网络。建立天地一体的生

态质量监测体系，覆盖全市典型生态系统、自然保护地、重点生态功能区和生态保护红线重点区域。鼓励在学校、医院、居民区等敏感区域优先开展环境健康监测。推动污染源监测与排污许可监管、监督执法联动，加强固定源（含尾矿库）、入河排污口、移动源和面源监测。强化重点污染源自动监测，推动重点排污单位实现自动监控设备“安装、联网、监管”三个全覆盖，拓展污染源排放遥感监测。建立生态环境“一套数”。整合环保、自然资源、住建、交通运输、水利、农业、卫生、林业、气象等部门有关环境质量、污染源、生态状况等监测数据，加强数据标准化、规范化管理，建立生态环境大数据。依托云计算、大数据、物联网、地理信息系统（GIS）、全球定位系统（GPS）、北斗卫星导航系统（BDS）、遥感（RS）等技术，实现对生态环境监测数据的获取、分析，为生态环保的决策、管理、预警和执法提供数据支持，提升生态环境保护 and 治理能力。拓展多维度生态保护应用。建立统一的“三线一单”成果信息平台，固化“三线一单”成果，积极融入生态环境大数据平台，加快对接有关部门业务平台，实现数据共建共享、平台互联互通。推进智慧水务建设，提升水务监管和公共服务能力。加快智慧林业工程实施，实现全市 20 万亩山地监控全覆盖，推进林长制信息化建设。优化环保公共服务应用，多门户、多角度、全方位发布生态环

境数据，展示政府公信力，确保人民群众知情权。

专栏 10：生态环保数字化建设重点

淮北市国土空间基础信息平台。基于现有“一张图”建设成果，建立完善全市自然资源“一张图”和“一个平台（国土空间基础信息平台）”，构建自然资源调查监测评价、自然资源监管决策、“互联网+自然资源政务服务”三大应用体系。

智慧环保一体化平台。建立数字化、可视化、智能化的生态环境管理应用，全方位提升生态环境综合治理能力和科技水平，全面支撑污染防治攻坚和生态文明建设，实现全市生态环境管理“一图全面感知、一网立体监管、一键掌控全局、一体运行联动”的发展格局。

2. 提供智慧便捷的公共服务。

医疗健康。推进实施全民健康保障信息化工程，建立完善电子健康档案和电子病例数据库，构建统一权威、互联互通的全民健康信息平台，建设健康数据管理和智能分析系统。推动信息技术与医疗健康服务融合创新，推广“互联网+医疗健康”示范行动，以智慧医疗推动健康服务便捷化。发展互联网医院，拓展完善“智医助理”功能，加强老年慢性病在线服务管理，建设家庭医生签约服务管理信息系统，优化“互联网+”家庭医生签约服务。完善医疗便民服务平台功能，全面拓展网上预约挂号、预防接种等线上服务。推行智能化助残服务，为残疾人提供紧急救助、康复护理等居家上门服务。加强传染病防治能力建设，完善传染病直报和预警系统。鼓励大中型医院搭建远程诊疗信息平台，推动市级医疗影像结果互认。建设社区医疗卫生服务

平台，打造线上线下相结合的社区医疗服务体系。推广医保电子凭证，让更多群众享受“一码在手，医保无忧”惠民服务举措。

智慧教育。以淮北市智慧教育平台为依托，推动智慧应用与教学、学习、管理、校园生活、校园文化等各个方面的全方位融合与变革，打造智慧学校新生态。提升智慧学校基础设施环境，推进光网教室、多媒体教室、创新实验室建设，普及移动学习终端，发展场景式、体验式学习。以大数据、人工智能、区块链等技术为驱动，多渠道增加教育资源供给，构建淮北市特色教育资源库，实现优质教育资源全面覆盖。鼓励符合条件的各类主体发展在线教育，为职业培训、技能提升搭建普惠开放新平台，助力传统教育模式优化升级。以智能技术推进管理精准化和决策科学化，加快形成现代化教育治理体系。创新教育服务业态，完善利益分配机制、知识产权保护制度和新型教育服务监管制度。

专栏 11：智慧教育建设重点

智慧学校。以淮北市智慧教育平台为依托，以人才队伍和基础环境建设为支撑，构架“5项基本业务+2项支撑条件”的智慧学校结构，形成以学习者为中心的智慧学校生态体系。聚焦智慧教学，建设智慧课堂系统、市级学业评价系统、网络备课系统、网络教研系统和特色教育资源库，引领教育创新化。聚焦智慧学习，建设个性化学习分析系统、学生综合素质智能评价系统、学生自主学习空间和电子图书资源库，实现学习个性化。聚焦智慧管理，建设智能化的校务教务管理平台、学生发展系统、教师评价管理系统和学校督导评价系统，促进管理一体化。聚焦

智慧生活，搭建智慧学校生活管理系统、智能校园安防系统和家校互通服务系统，保障校园生活安全便捷。聚焦智慧文化，整合网络和各类展示媒体，打造德育教育平台和校园文化智能管理系统，繁荣校园文化。聚焦基础设施建设，夯实教育现代化支撑环境。聚焦人才保障，提升教育信息素养。

智慧社保。将社保卡作为“安康码”线下重要载体，以凭证用卡、待遇进卡、结算持卡、线上扫码为应用重点，拓展金融应用、政务服务应用、智慧城市应用，推广“一码通域”，实现“多码互认”。加快电子社保卡推广应用。构建全市统一、规范的人力资源和社会保障基础信息库，统筹推进完善业务经办、公共服务、监督管理、决策支持等应用系统建设，全面建立数据省级集中、业务一卡通办、服务一网覆盖的“智慧人社”体系。运用“互联网+”和大数据模式，打造就业服务一体化平台，推进公共就业服务、公共招聘网上办事与实体经办的有效结合和互补，为服务对象提供全方位、多层面、立体化的网上服务。

专栏 12：智慧社保建设重点

“智慧人社”平台。通过网上办事平台、移动 APP、自助服务一体机、大厅服务窗口等线下和线上相结合的方式，实现服务向下延伸，打破空间和时间限制，随时提交各类人社业务事项，即实现 5A 服务和全城通办服务，享受“同市、同质、同效”的均等化、一站式服务。

人社服务“一卡通办”。建设全市居民服务“一卡通”管理服务平台，巩固提升社会保障卡和电子社保卡在人社全业务领域的推广使用。以社会保障卡为载体，建立居民服务“一卡通”，逐步推进社会保障卡在政务服务、就业创业、医疗卫生、交通出行、信用服务等领域的广泛应用，努力实现“一卡通行、一卡百通”。发行第三代社会保障卡，并逐步替换

二代卡。以社会保障卡应用为突破，积极融入长三角一体化进程，提升人力资源共享、公共服务互通水平。

智慧文旅。整合文化和旅游资源，打造智慧旅游公共服务平台和小程序，实现“一机在手、畅游淮北”。运用大数据、云计算、4G/5G、VR等新兴信息技术，搭建智慧旅游能力中心，建立健全文旅产业管理体系、营销体系和服务体系建设。打通市级智慧旅游平台和“游安徽”公共服务平台的数据接口，与全省实现旅游数据交换共享。利用新媒体、移动互联网等现代科技，开展全方位、立体式宣传营销，打造淮北“网红美食”“网红景点”。加强公共数字文化服务，为群众提供触手可及的公共数字文化产品和服务信息。

数字信用。以统一社会信用代码和公民身份证为唯一的信用标识，汇聚全市法人和自然人的公共信用记录，实现主体信用记录全覆盖。通过嵌入式调用和轻量化程序等方式，实现行政审批领域的信用前置，提供快速便捷的信用核查、信用监督等服务。丰富信用查询途径，通过信用淮北APP、信用地图等移动端应用程序，向社会公众提供多渠道、多终端、多种表现形式的信用查询。规范信用信息开放，在事先授权的基础上，将信用信息有序向第三方服务机构开放。建立信用大数据分析系统，提供实时、专业、精准的多种组合信用数据分析服务，提升决策支撑和风险防范作用，实现事前决策支持、事中监管服务、事后评估反馈。

3.构筑美好数字生活新图景。

数字化生活。推动购物消费、居家生活、旅游休闲、交通出行等各类场景数字化，打造智慧共享、和睦共治的新型数字生活。顺应消费升级趋势，培育新型消费模式，更好满足人民群众多元化、品质化消费需求。深化“皖事通办”服务品牌建设，更多服务事项“网上办、掌上办、自助办、窗口办、电视办”。加快城市大脑建设，开发智慧应用场景，打造赋码生活模式。建设智能小区，打造便民惠民智慧服务圈，推进社区生活服务、社区治理及公共服务线上线下融合。加强全民数字技能教育和培训，普及提升公民互联网思维和数字化素养。丰富数字生活体验，发展数字家庭。加快信息无障碍建设，帮助老年人、残疾人等共享数字生活。推动旅游景区建设数字化体验产品，丰富游客体验内容。

智慧养老。推动智慧养老发展，开发推广智慧养老服务管理系统和老年健康大数据应用服务，配置安全监控、健康护理、生活服务智能设备。创新居家养老服务模式，建设智能化养老社区，对接各级医疗和养老服务机构资源。推广居家养老信息化示范化项目，开发建设医养调度决策系统和数据库。整合利用互联网、移动终端、信息平台、公共服务等资源，建设养老服务智慧网络平台，开通“12349”养老服务公益热线，为老年人提供综合化智慧养老服务。发展银发经济，开发适老化技术和产品。

专栏 13：智慧养老建设重点

智慧养老机构建设工程。支持各类主体新建智慧养老机构，引导已投入运营的养老机构创建智慧养老机构。

智慧社区居家养老服务中心。引导社会力量参与养老服务中心（县级养老服务指导中心、街道养老服务中心、社区养老服务站）的运营和管理。重点建设具备供需链接功能的居家养老服务信息平台，依托平台和智能终端设备，提高服务效率，为居家老年人提供方便可及的助餐、助医、助急等服务，提升社区居家养老服务领域智慧化水平。

智慧养老产业。推进市级健康养老应用试点建设，加快智慧健康养老示范企业、示范街道（乡镇）、示范基地建设。加大智慧养老产学研试点力度。培育智慧健康养老产品及服务，针对家庭、社区、机构等不同应用环境，发展健康管理类可穿戴设备、便携式（自助式）健康监测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等，满足多样化、个性化健康养老需求。开展智慧养老产品租赁试点，在有条件的养老服务三级中心设置智慧养老产品租赁平台。

智慧社区。以社区基础单元为主要服务对象，利用地理时空大数据平台，整合社区内各类资源和信息系统，建立智慧社区综合服务管理平台，探索社区治理和服务新模式，面向政府提供综合治理“一张图”，面向居民提供“一站式”智慧社区服务。打通既有平安城市、雪亮工程和社区网格化平台等视频和数据资源，适度完善和扩建物联传感设备和服务设备，以人、地、事、物、组织五要素打通业务流、数据流，建立关联分析模型，推动社区服务向群众需求导向转变，实现“全覆盖、无缝隙、制度化、精细化、常态式”的社区管理服务，提升社区居民生活满

意度。

专栏 14：智慧社区建设重点

智慧社区网格管理平台。立足于社会治理，面向街道/社区，不局限于物业管理和平安社区范畴。

事件发现和采集。采用人工智能技术，自动识别和记录垃圾溢出、高空抛物、乱丢乱放、违停占道、重点人员、聚集斗殴等相关事件，并发出预警。

一张图可视化直观展示。基于数字孪生技术，结合地图引擎，划分网格单元，实现网格任务盯办、区域标记、轨迹定位、事件定位、房屋定位、人员定位、网格员定位、以人找房、以房管人等功能。通过指挥中心大屏，掌握工作人员实时位置，直观呈现管辖区域发生的事件，一步到位调度、在线协同处理。

事件处理标准化流程。依托网格，变被动管理为主动发现，形成规范化、标准化的处理流程，集民诉求、思民所需、及时上报、迅速解决，真正实现社区服务“网格化”和“零距离”。

多级管理、多维统计、科学决策。打破传统单一社区管理模式，打造网格、社区、街道、政府多层级管理模式，并基于多级基础数据进行统计汇总分析、辅助领导决策。

移动互联便捷。充分利用一网统管和皖事通办平台，管理员、网格员、社区居民均可通过 App 或微信小程序在线网上办理业务、享受便民服务。

4. 加快推进数字乡村建设。

实施数字乡村建设行动，推动乡村水、电、路、气、通信、广播电视、物流等基础设施提档升级。整合汇聚农业农村数据资源，推广物联网、大数据、人工智能等在农业生产中的应用。

大力发展农村电子商务，推进农村电商网点巩固提升，推动农产品上行。以示范创建为引领，积极培育电商示范镇和示范村，引导电商集聚发展。建立农业农村网络综合信息服务体系，加强城乡优质资源对接，深化信息惠民，繁荣发展乡村网络文化，提升乡村治理能力和服务水平。

（四）打造数字经济新动能

充分发挥数据要素潜能，促进数字技术与实体经济深度融合，赋能传统产业转型升级，助力重点产业集群和产业链发展水平提升，催生新产业新业态新模式，壮大经济发展新引擎。

1. 加快推动数字产业化。

加速大数据产业发展。积极推进 5G、工业互联网、区块链、物联网、数字经济产业基地等建设，深化大数据在一二三产业中的应用，培育新业态新模式，构建大数据产业发展生态体系。着力打造数字经济产业园，深度整合淮北大数据产业基地、方正智谷、源创客等平台资源，优先发展大数据开发、人工智能、网络信息安全等产业，积极培育大数据清洗加工、应用场景开发、视频分析和大数据软件企业。深化与中科（淮北）产业技术研究院、科大讯飞、东华软件、旭奇数据等企业合作，积极开展云计算、数据存储和加工、5G 场景应用等关键技术产业化。鼓励信息通信企业深入产业集群，结合行业特点，发展数据储存、分析、监测等共性服务，积极推动工业大数据创新应用。积极与本地高校对接合作，实施大数据人才培训工程，提升淮

北市大数据人才技术水平和创新能力。鼓励各类基金支持大数据产业发展，大力开展招商引资，培育引进下一代互联网、区块链等技术研发团队和数字化企业。

壮大新一代信息技术产业规模。做大做强金龙机电、理士新能源、锂动芯新能源电池、京信电子等骨干企业，重点发展手机微型马达、手机零部件及整机产品，积极发展家用电器微型电机、薄膜开关等配件。面向通信、消费电子、医疗设备、航空航天等领域，积极布局集成电路、虚拟现实技术、高速高频电路板等新一代信息技术细分行业，重点发展中高端 IC 封装基板、金属基板多层 PCB 板、柔性 PCB 板、刚挠结合板，培育印制电路板产业链，延伸发展智能家居、智能穿戴、健康医疗、VR\AR、5G 、智能机器人等智能终端电子产业及其配套产业。

2.大力推进制造业数字化转型。

加快发展工业互联网。完善工业互联网政策体系，培育多级工业互联网平台，推进工业互联网与实体经济深度融合。推动共性工业 APP、行业通用工业 APP 和企业专用工业 APP 等向平台汇聚。打造智慧园区。完善开发园区光纤宽带、新一代移动通信网络和免费 WIFI 等基础设施。支持开发园区、大型知名企业与基础电信企业深度合作，开展 5G 应用场景示范。支持直接为园区和企业服务的公共服务云、工业大数据、工业互联网、工业物联网等平台建设。深入推进绿金科创大走廊和科创

中心建设，深化长三角创新城市联盟交流合作，共建创新中心、实验室、孵化器等创新平台。支持研发机构、重点实验室、工程技术中心利用云平台、大数据、区块链、人工智能等新技术开展技术合作和联合攻关。全面推进“准企上云”，分行业打造一批两化融合标杆。到 2025 年，创建省级及以上智能工厂（数字化车间）25 个，新增“登云”制造业企业 300 家以上，通过国家两化融合管理体系标准认证企业 50 家以上。

积极推进智能制造。以“5G+工业互联网+人工智能应用”为重点，发展网络化协同研发制造、大规模个性化定制、云制造等智能制造新模式。加快生产线和数字车间改造，实施“机器换人、设备换芯、生产换线”，创建智能工厂。大力发展智能制造装备和产品。重点加强智能制造关键基础技术攻关，补齐零部件、模块化、整机化缺失环节，发展高端成套矿山机械装备，建设长三角煤炭装备制造智能化产业基地。引进培育机器人研发生产企业，发展装配、焊接、搬运、喷涂等工业机器人，以及煤矿采掘、支护、运输、矿用防爆等特种机器人。引进无人机整机及关键零部件制造企业，重点研发生产农田植保、行业巡检、航空测绘、物流配送等领域工业级无人机，重点发展机体结构件以及无人机用电机转子、电池盒等部件。

3.深入推进服务业数字化升级。

深化云计算、大数据、物联网、5G 应用、移动互联网等信息技术在服务业领域的融合创新，推动生产性服务业向专业化

和高端化延伸，助力生活性服务业向精细化和品质化转变。培育发展软件开发、信息安全、数字媒体、集成电路设计等新兴数字化服务产业。规范发展电子商务，加强与国内知名电商的战略合作，加快建设濉溪跨境电商产业集聚智慧园、杜集智汇电商产业园等电商平台，争创国家级或省级电子商务示范园。加快组建多式联运与网络货运产业服务中心，强化线上与线下运输业务融合，引导传统运输企业转型升级。鼓励客运企业成立网络客运平台，提供个性化、集约化的互联网客运服务。完善城市交通出行智能化应用，探索人车路协同、自由流收费等智慧应用。鼓励发展线上教育、远程办公、互联网医疗、移动出行、网络体验等新业态。以“大数据+人工智能+金融科技”创新普惠金融应用，有效提高金融服务可得性，助力大众创业万众创新。促进文化、旅游与新一代信息技术相融合，培育发展网络直播、短视频、数字出版、动漫游戏、创意设计等新兴产业，推动出版发行、影视制作、工艺美术等传统产业转型升级。推进双创示范基地建设，发展众创、众包、众扶、众筹等支撑平台。

积极培育消费新模式，壮大数字生活、线上消费等新消费领域增长点。支持互联网平台企业向线下延伸拓展，加快传统线下业态数字化改造和转型升级。推动无接触式消费，发展智慧超市、智慧商店、智慧餐厅等新零售业态。鼓励在写字楼、商场、车站、社区增设无人超市、智能售货机等新零售设施。

引导实体企业更多开发数字化产品和服务，鼓励实体商业通过直播电子商务、社交营销开启“云逛街”等新模式。支持传统商贸业数字化发展，实施“互联网+流通”行动，促进线上线下互动、商旅文体协同，引导商场、超市、餐饮等应用“社交电商”“平台销售+直播带货+短视频”等新模式。大力发展定制消费和服务性消费，引导企业发展时尚精品定制、餐饮定制、旅游定制等定制服务。培育发展在线文娱，鼓励传统线下文化娱乐业态线上化。

4.加快发展智慧农业。

加快农业农村数字化转型，提高农民生产生活水平。建立农业农村数据采集、运算、应用、服务体系，推进涉农数据资源的共享开放。加快农业大数据关键技术研发和示范应用，完善农产品价格形成机制，保障农产品质量安全，利用大数据加速农业农村现代化，促进乡村振兴。加快农业生产经营数字化、农艺农机数字化，推广农业智慧化生产、网络化经营，以市场为导向推动构建现代化农业产业体系。充分发挥网络、数据、技术等要素作用，实施“互联网+”农产品出村进城工程，完善适合农产品网络销售的供应链体系、运营服务体系和支撑保障体系，拓宽农产品销售渠道，促进农产品线上线下渠道整合发展。完善市县农业物联网综合服务平台，促进物联网感知技术应用，推动精准农业发展。推动农村物流服务与电商体系对接，鼓励农业龙头企业建立行业性电商平台。

专栏 15：数字经济重点布局

绿金科创大走廊。构建以梧桐路为科技创新主轴，串联市高新区（龙湖）、东部科教新城、青龙山现代服务业集聚区、市高新区新区的南北向带状空间，沿线布局不同功能的科技城、孵化器、产业创新服务综合体和科技创新中心等，推动形成成片发展的科教基地和高科技产业集群。重点打造以东部科教新城为载体的科创大走廊核心区、以北翼龙湖片区为载体的新兴产业集聚发展区和以南翼烈山片区为载体的传统产业升级示范区，建设长三角具有重要影响力的新兴产业集聚区和科技创新策源地。

淮北高新技术产业开发区。重点发展陶铝新材料及高端装备制造、新能源及电子信息、生物医药及大健康等主导产业。培育 5G 网络、大数据、光通信设备制造、集成电路、物联网等产业发展，打造创新创业孵化基地。

安徽(淮北)新型煤化工合成材料基地。培育电子化学品产业；建设智慧物联园区。

相山区。重点发展集成电路、人工智能、高速高频电路板、智能制造等产业，培育 VR、5G、智能服务机器人产业；建设智能制造产业园、光电科技产业园、数字经济产业园、电商产业园；打造双创信息产业园、源创客科技孵化基地、淮北师范大学国家大学科技园。

杜集区。发展数控化高端装备制造业；建设煤矿智能化装备研发生产基地、金融大数据服务示范园、科创大厦智慧港、智汇电商产业园；打造未来智创中心、科创园（一期）、杜集经济开发区创新产业园二期。

烈山区。重点发展光通信设备制造、集成电路制造、集成电路封装测试、5G、新型显示等产业，突出发展 3C、物联网、数字化、智能家居等产品以及笔记本电脑整机和配件；打造华翊文创科教城、烈山经济开发区电子信息产业园孵化基地。

濉溪县。建设智慧物流产业链一体化示范工程、智能制造产业园、智能家电产业园、跨境电商新经济园；打造创新科学城、中科院安徽濉溪科技服务中心、濉芜产业园双创孵化园、濉芜产业园长三角一体化承接产业转移平台、濉溪经济开发区产业孵化园、濉溪经济开发区铝立方创客中心。

（五）营造良好数字生态

坚持放管并重，促进发展与管理规范相统一，构建数字规则体系，推进协同共治，实现数据要素高效流动和资源优化配置，营造开放、健康、安全的数字生态。

1. 推进数据要素市场化配置。

推进农业、工业、交通、教育、安防、城市管理、公共资源交易、社保、卫生健康、金融等领域数据开发利用规范化。建立和完善统一、规范、全生命周期的数据管理机制，推进数据资源标准体系建设。建立健全数据治理机制，提升数据编目、整合、共享、分析、展现、安全等管理水平和服务能力。深化数据供需对接，实现数据在线提需求、在线申请、在线订阅，不断提高数据共享水平。推进数据资源开放利用，鼓励政企合作开展数据运营，促进数据资源政用、商用和民用。探索建立规范的数据市场化流通和交换机制，促进数据流通和数据资产转化，打造数据融通、交易便捷、服务协同的生态圈。

2. 建立信息安全防护体系。

贯彻落实《数据安全法》、《网络安全法》等法律法规，完

善配套规章制度。建设分层次防御体系，依托全社会力量，确保政府、企业、重点行业关键基础设施和重要领域信息系统及数据的安全可靠。落实关键信息基础设施安全防护。明确行业主管部门和运营单位的安全主体责任，加强内部自身安全监测和防御能力，建设安全防护和监管平台。强化数据安全防护。明确数据安全保护范围、主体、责任和措施，建立健全安全评估、利益分配、审查、违规惩戒机制，探索利用区块链技术保障数据安全。推动完善适用于大数据环境下的数据分类分级安全保护制度，加强对政务数据、企业商业秘密和个人数据的保护。加强网络安全保障。推进网络安全统筹机制和平台建设，加强重要领域数据资源、重要网络和信息系系统安全保障，提升安全防护和维护政治安全能力。强化跨领域网络安全信息共享和工作协同，提升网络安全威胁发现、监测预警、应急指挥、攻击溯源能力。加强网络安全风险评估和审查。落实灾容备份、等级保护、安全测评、电子认证、应急管理基础性安全管理制度，强化依法监管。

3.推动区域数字化协同。

参与长三角地区数据共享。对接长三角数据共享交换平台，推动长三角地区各类政务服务数据可互通、可查询、可调用。整合融入长三角地区自然人综合库、法人综合库、电子证照库、政务服务“一网通办”库，为长三角地区“一网通办”提供支撑。实现重点行业长三角协同联动。完善长三角地区政务服务“一网通

办”专窗、专栏；加快推进高频电子证照互认应用；积极参与长三角区域生态环境协同监管体系建设；完善长三角区域公共卫生应急协同机制；加快长三角数字流域、智慧水网、智慧广电、智慧邮政建设；推进“畅游长三角”“惠民一卡通”等服务工程建设；探索“安康码”与电子社保卡深度融合；融入长三角区域“城市大脑”集群。推动淮河生态经济带、淮海经济区等区域数字化协同，畅通人流、物流、资金流、信息流，实现互利共赢。

四、保障措施

（一）加强统筹协调

切实发挥市加快建设“数字淮北”工作领导小组统一领导和组织协调作用，建立健全各级各部门联动协调机制，在规划制定、系统设计、项目实施等过程中加强沟通协调，确保形成工作合力。根据“数字江淮”统一部署，结合淮北实际，主动谋划信息化发展规划设计，明确具体实施方案，并积极推进落实。统筹推进“数字淮北”建设重点领域试点示范，积极探索可在全市复制推广的经验和模式。

（二）创新体制机制

创新政企合作模式，探索设立市场化运营主体，建立长效运营机制。建立完善城市大脑运营、新型智慧城市建设、数据资源管理等相关标准规范体系。创新体制机制，进一步完善与加快“数字淮北”建设工作相适应的信息化项目、资金、数据、人员管理模式，有效破解系统整合、数据共享、业务协同等体制

机制障碍。成立“数字淮北”专家委员会，为“数字淮北”建设工作提供咨询和建议。鼓励企业、高校、科研院所联合成立“数字淮北”相关研究咨询机构，为政府部门提供方案论证、技术指导、安全测评、成果评价、标准制定等方面的咨询服务和技术支撑。

（三）加大资金支持

统筹整合信息化、电子政务等财政资金，加大投入力度，支持数字新基建、智慧场景应用、互联网+政务服务等领域重点工程建设。发挥市“三重一创”、新型工业化等专项资金带动作用，引导各县区加大信息化建设资金投入。研究设立数字淮北专项资金，依规做好财政资金保障。鼓励政府和社会资本合作，引导各类投资机构参与“数字淮北”建设。

（四）强化人才支撑

探索信息化人才培养机制，鼓励高校设立信息化、数字化相关专业，培育应用型、技能型人才。支持高校、科研机构、企事业单位联合设立研究机构，培养既熟悉政府业务又精通信息化技术的复合型人才。发挥各类重点人才工程的引领作用，引进、培养一批信息化领域高水平技术人才和管理人才。完善人才激励机制，健全人才保障机制，落实人才引进相关政策，支持相关企业采用期权、股权激励等方式吸引高层次管理人才和专业技术骨干参与“数字淮北”建设。

（五）加强监督考核

明确任务分工，建立工作计划，对县区政府和市有关部门

的落实情况进行跟踪分析和督促检查。研究建立“数字淮北”相关领域统计体系和评估体系，监测分析整体发展情况和变化态势。建立健全考核机制，将“数字淮北”建设相关工作推进情况纳入党委政府目标管理绩效考核内容，加大督办力度。通过信息化手段采集绩效考核和效能监督数据，加强审计监督。鼓励和引导各级各部门建立新机制、出台新政策、尝试新方法，支持城市大脑建设及智慧场景应用开发。